

**VI** ВСЕРОССИЙСКИЙ ФОРУМ  
ОБУЧАЮЩИХСЯ  
МЕДИЦИНЕ И ФАРМАЦИИ



СИБИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

# Основы принятия нестандартных решений

## поведенческая компетентность

**Денис Сергеевич Тюфилин**  
**Менеджер управления проектов и программ**  
**Сибирский государственный медицинский университет**

# Компетенции «хорошего» МП



# Компетенции «хорошего» МП



# Элементы поведенческой компетентности



Поведенческая компетентность — предназначена для описания элементов, характеризующих личность специалиста с позиций его компетентности в сфере управления проектами. Эта группа включает элементы, раскрывающие поведение проектного менеджера и его умение ориентироваться в условиях конкретной ситуации

1. **Лидерство**
2. **Вовлечение и мотивация**
3. **Самоконтроль**
4. **Уверенность в себе**
5. **Разрядка**
6. **Открытость**
7. **Творчество**
8. **Ориентация на результат**
9. **Продуктивность**
10. **Согласование**
11. **Переговоры**
12. **Конфликты и кризисы**
13. **Надежность**
14. **Понимание ценностей**
15. **Этика**

Все элементы поведенческой компетентности ICВ относятся к блоку модели  
«Субъекты управления»

**4K**





# 4К

**КОММУНИКАТИВНОСТЬ**



# 4К

**КОММУНИКАТИВНОСТЬ**

**командная работа**



# 4К

**КОММУНИКАТИВНОСТЬ**

**командная работа**

**критическое мышление**



# 4К

**КОММУНИКАТИВНОСТЬ**

**КОМАНДНАЯ РАБОТА**

**КРИТИЧЕСКОЕ МЫШЛЕНИЕ**

**КРЕАТИВНОСТЬ**



# 4К

**КОММУНИКАТИВНОСТЬ**

**командная работа**

**критическое мышление**

**креативность**

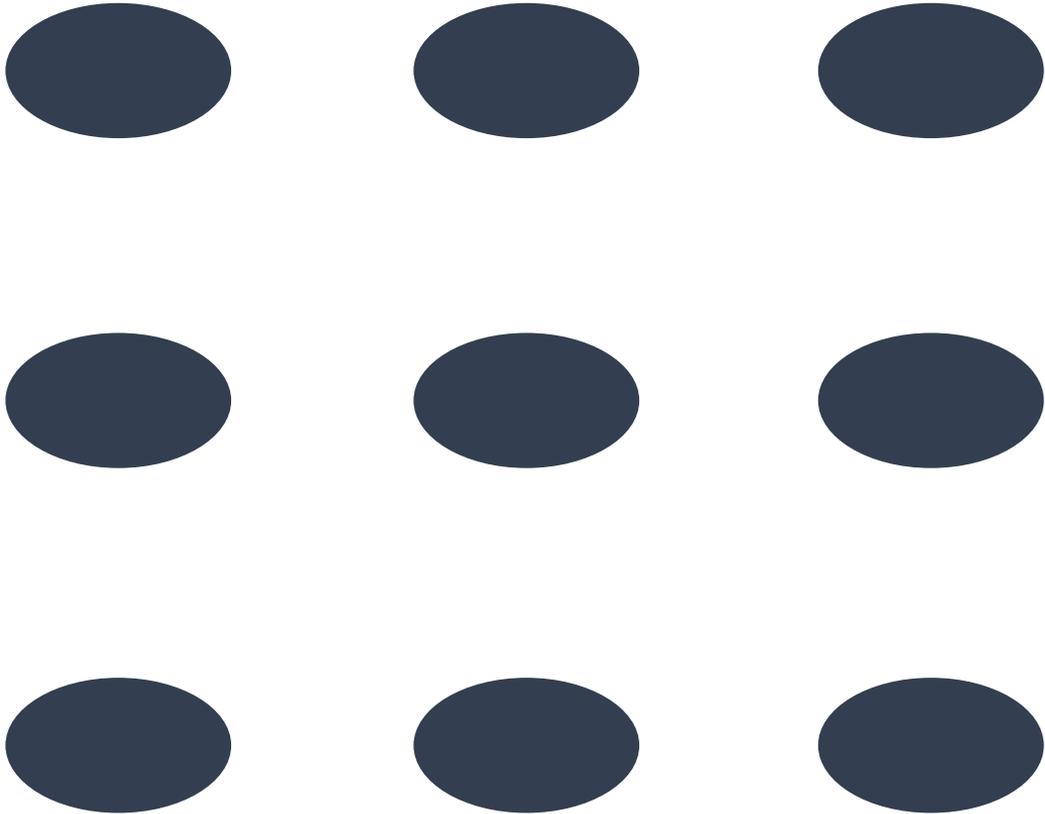
# КТО СЧИТАЕТ СЕБЯ КРЕАТИВНЫМ





# КАК ВЫЯВИТЬ КРЕАТИВНЫХ?

**13**





# ПАРЫ ПОНЕВОЛЕ



**ДА, И**

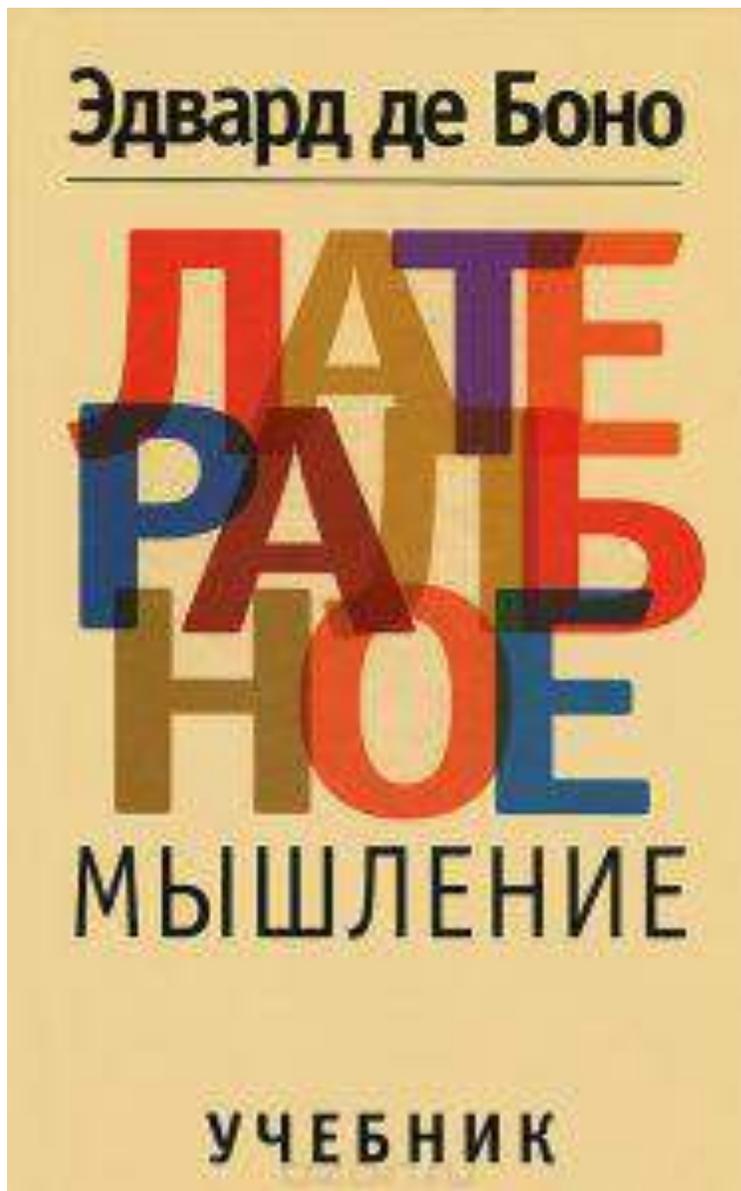


## **КРЕАТИВНЫМИ МОГУТ БЫТЬ ВСЕ, НУЖНО ЗНАТЬ МЕТОДОЛОГИЮ**



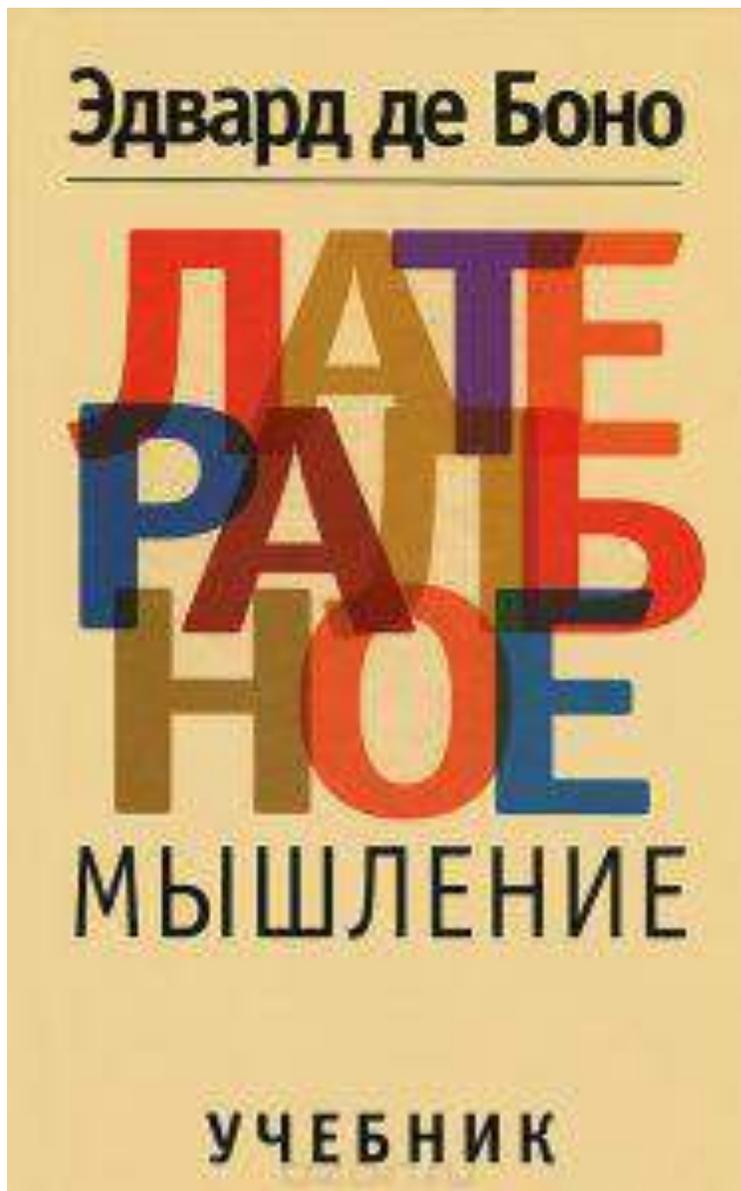
- **ЛАТЕРАЛЬНОЕ МЫШЛЕНИЕ**
- **ТРИЗ**
- **ДИЗАЙН-МЫШЛЕНИЕ**
- **КРАФТ**
  
- **МОЗГОВОЙ ШТУРМ**

# Латеральное мышление



- РАЗРЫВ ШАБЛОНА

# Латеральное мышление



- ВЫБОР ФОКУСА
- ЛАТЕРАЛИЗАЦИЯ
- СВЯЗЬ С РЕАЛЬНОСТЬЮ

# Латеральное мышление

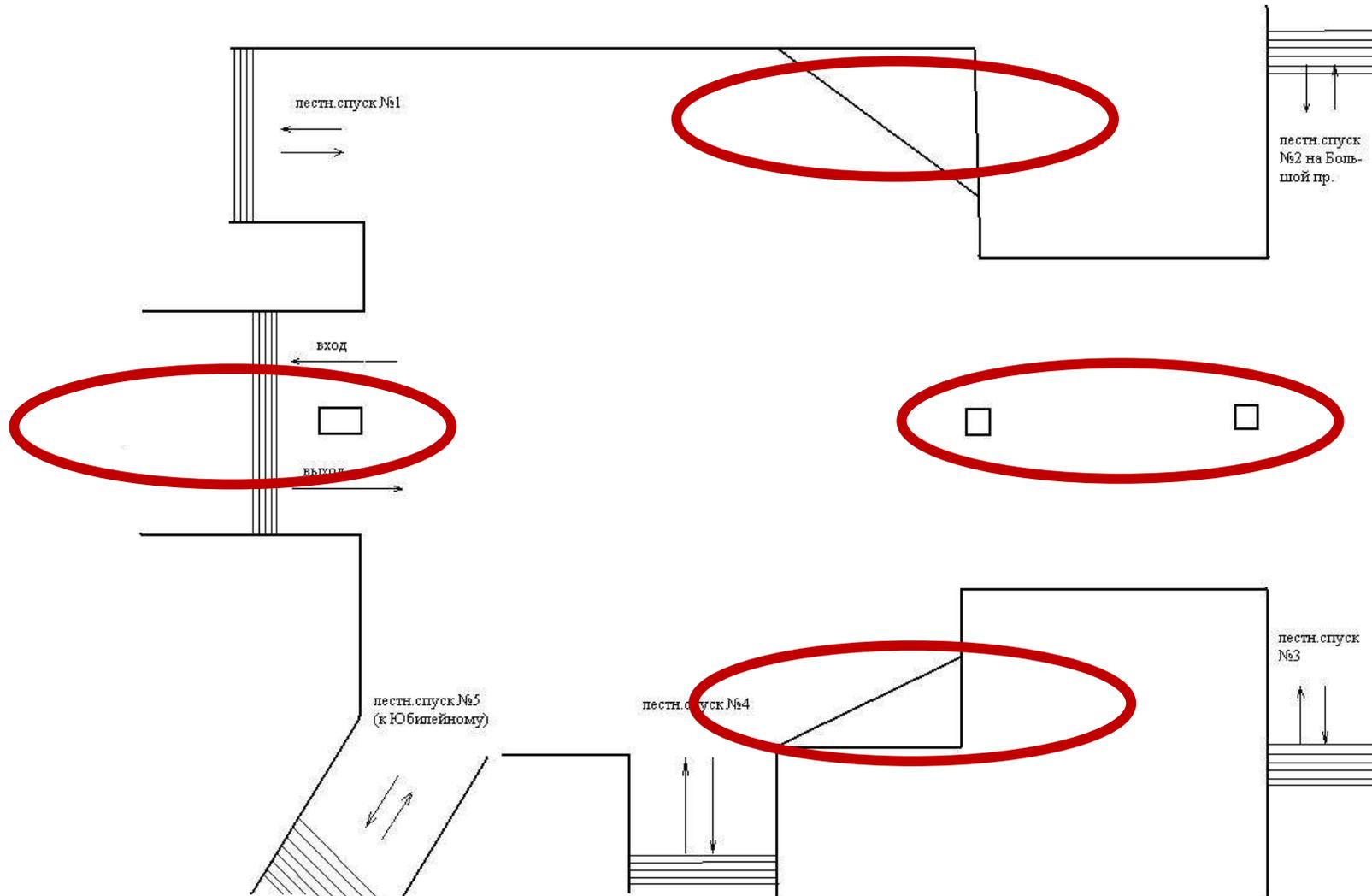


**СКВОЗНЯК**

# Латеральное мышление

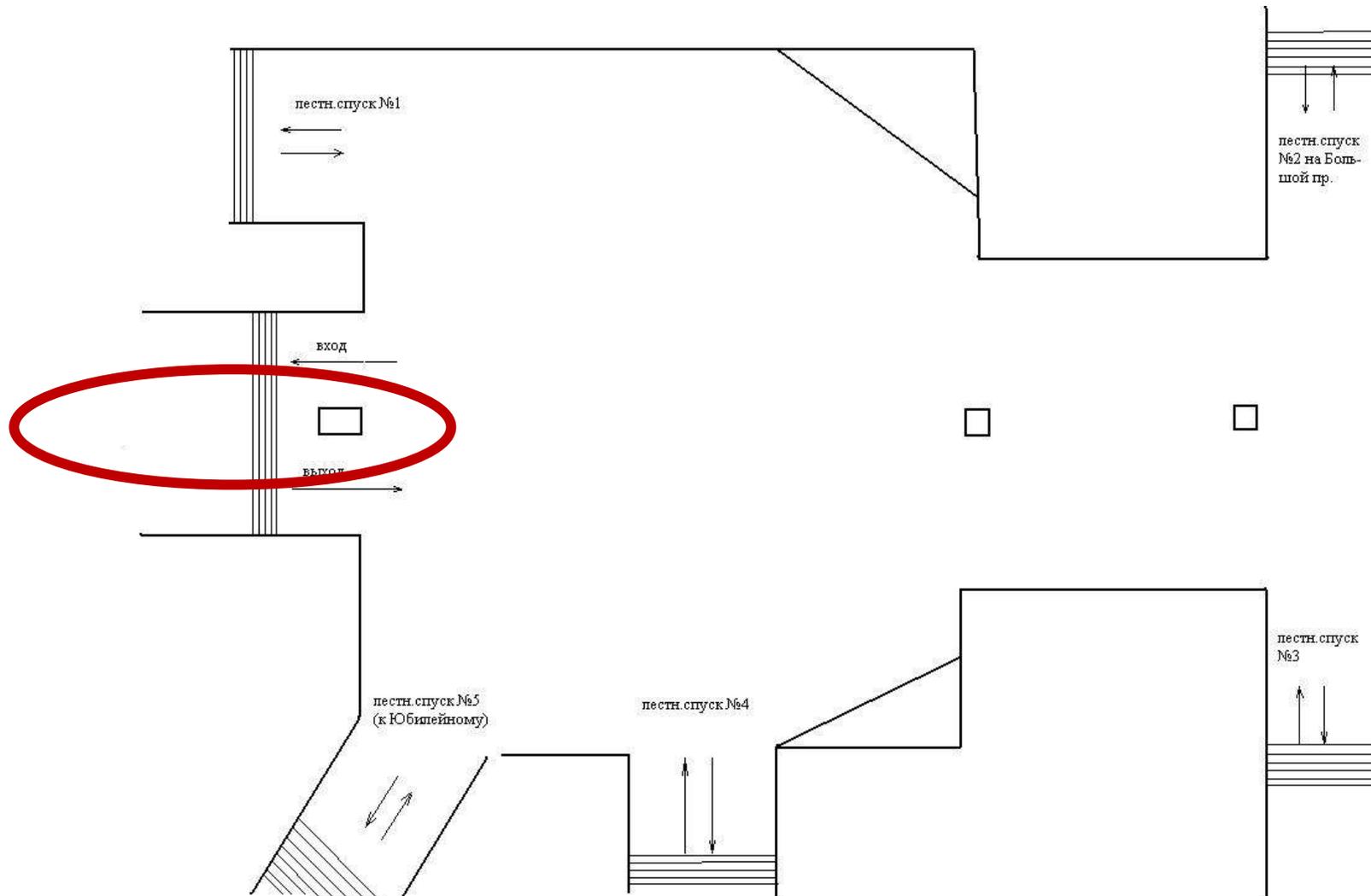


## ● ВЫБОР ФОКУСА



# Латеральное мышление

## ● ВЫБОР ФОКУСА



# Латеральное мышление

- ЛАТЕРАЛИЗАЦИЯ



## СЛУЧАЙНОЕ СЛОВО

соединение свойств

## ПЛЮС МИНУС ИНТЕРЕСНО

выбор свойств

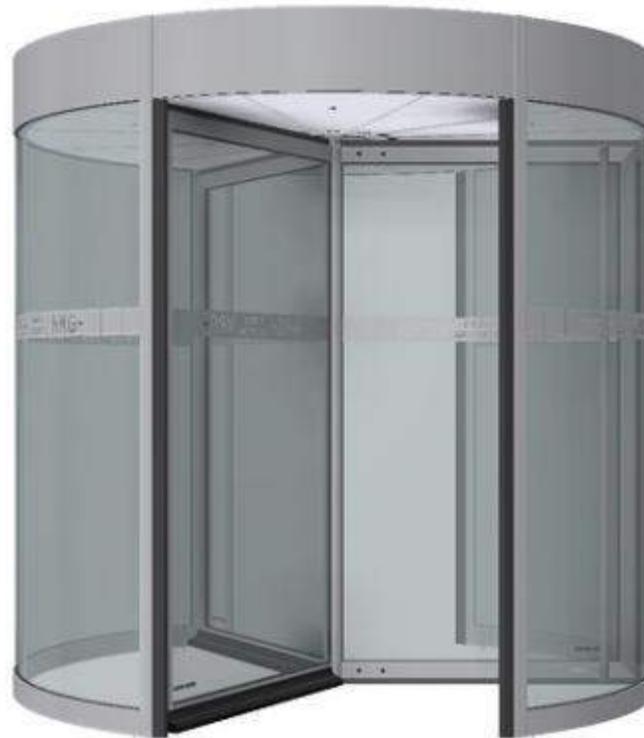
- ЛАТЕРАЛИЗАЦИЯ



**ДВЕРИ ДОЛЖНЫ БЫТЬ ОТКРЫТЫМИ И  
ЗАКРЫТЫМИ ОДНОВРЕМЕННО**

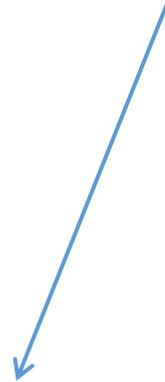
# Латеральное мышление

- СВЯЗЬ С РЕАЛЬНОСТЬЮ



Объектом ТРИЗ являются все искусственные системы. ТРИЗ вводит такие понятия, как ТРИЗный подход, ТРИЗное мышление и прочие.

- **ПОИСК ПРОТИВОРЕЧИЙ В СИСТЕМЕ**



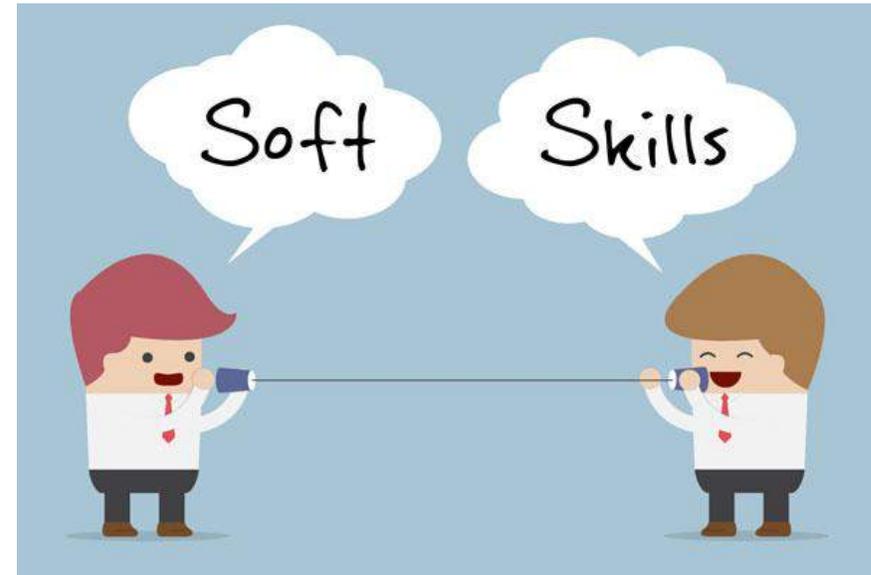
- **РЕШЕНИЕ ПРОТИВОРЕЧИЙ**

# Творческий подход



- способность мыслить и действовать оригинально, используя воображение

- Творчество – это один из элементов компетентности, необходимых для успеха
- Важно правильно преподнести творческую идею, чтобы ее приняла команда проекта
- Следует поощрять команды проекта к использованию творческих идей, приносящих пользу проекту
- Следует проявлять осторожность, чтобы не отклониться от главных задач проекта



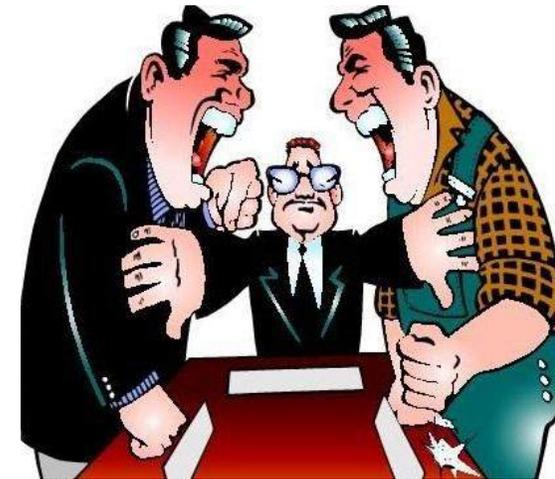


**ПРЕЖДЕ, ЧЕМ**

# Конфликты и кризисы



- **Конфликт** – это столкновение противоположных интересов или несовместимых личностей, которое может подвергнуть опасности достижение целей проекта
  - **Кризис в проекте** – период острых проблем в проекте
  - **Управление конфликтом (кризисом)** – умение специалиста по управлению проектами организовать поэтапные действия по выявлению, анализу и устранению причин, породивших конфликт, или коррекции поведения его участников
- 
- Процедура преодоления конфликтов должна быть разработана при запуске проекта
  - Большую роль в преодолении конфликтов играет открытость и честность руководителя проекта, умение снимать напряжение и находить решения, приемлемые для всех участников конфликта
  - Важно уделять внимание рискам возникновения конфликтов, принимать профилактические меры



# Конфликты и кризисы



**Удовлетворение собствен-  
ных интересов**

<b>Компромисс Удовлетворение соб- ственных интересов Конкуренция (подавление)</b>	<b>Сотрудничество</b>
<b>Уклонение (уход)</b>	<b>Приспособление</b>

**Активные  
действия**  
**Пассивные  
действия**

**Удовлетворение интересов другой стороны**

Сетка Томаса – Килменна

# Конфликты и кризисы



## Как определить скрытые нужды и интересы обеих сторон?

Какая нужна информация?	Как получить эти сведения?
Ваши собственные скрытые желания и интересы	Открыто обсудить этот вопрос
Скрытые желания и интересы другого человека	Использовать свою интуицию
Что требуется для удовлетворения этих скрытых желаний и интересов?	Анализ ситуации



**ДА, И**

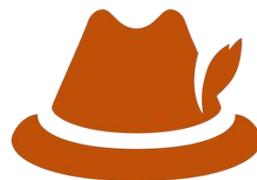
# МОЗГОВОЙ ШТУРМ



- ШЕСТЬ ШЛЯП МЫШЛЕНИЯ



**УПРАВЛЕНИЕ  
КООРДИНАЦИЯ**



**ЭМОЦИИ И ЧУВСТВА**



**КРИТИЧЕСКОЕ  
СУЖДЕНИЕ**



**ИНФОРМАЦИЯ И ФАКТЫ**



**ОПТИМИСТИЧНОСТЬ**



**КРЕАТИВНОСТЬ**

# МОЗГОВОЙ ШТУРМ



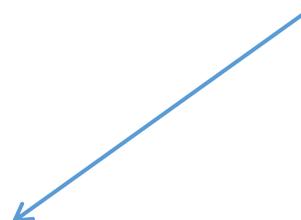
- Разработка первоначальных идей



**УПРАВЛЕНИЕ  
КООРДИНАЦИЯ**



**ИНФОРМАЦИЯ И ФАКТЫ**



**КРЕАТИВНОСТЬ**

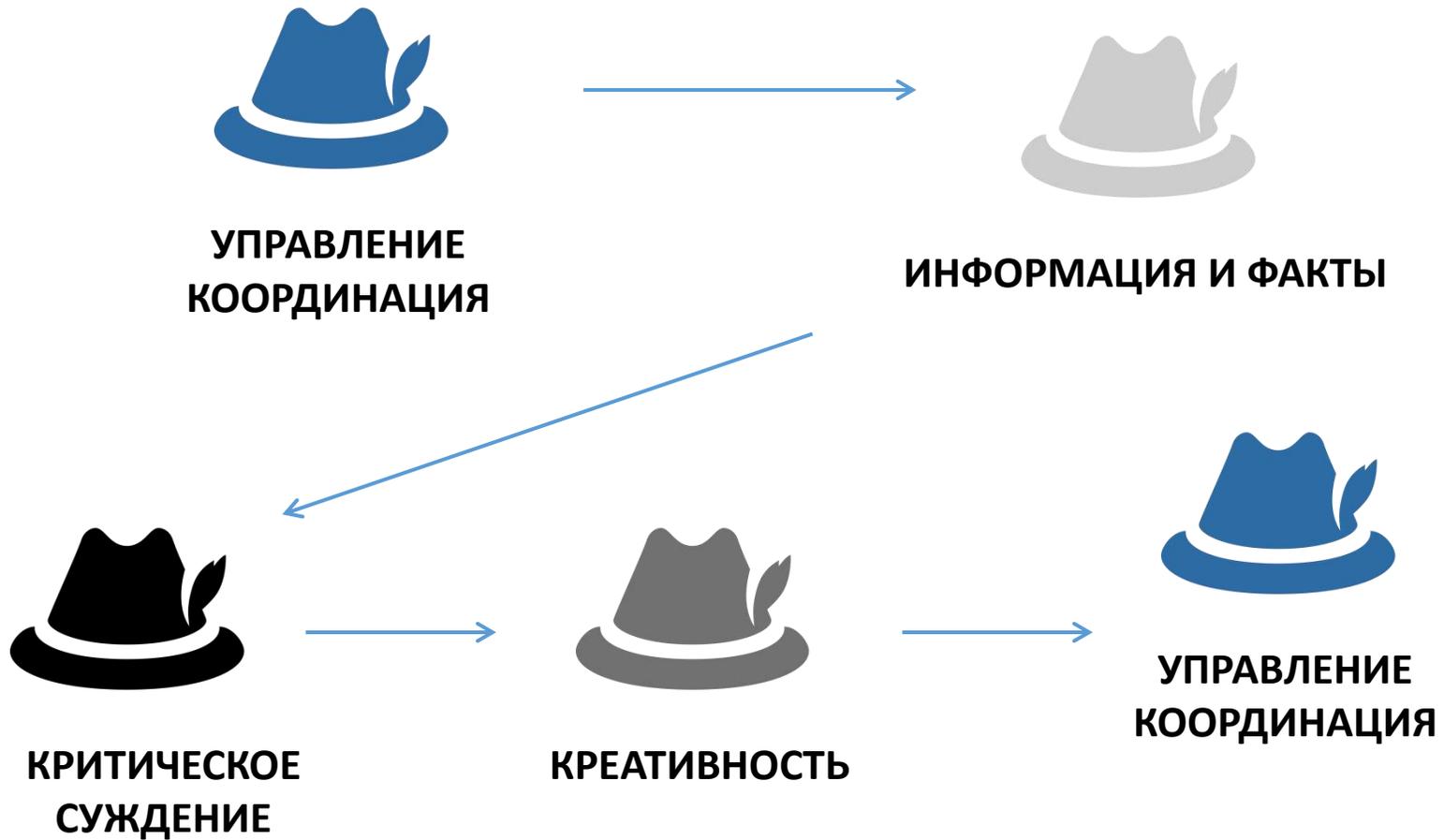


**УПРАВЛЕНИЕ  
КООРДИНАЦИЯ**

# МОЗГОВОЙ ШТУРМ



● ВЫБОР РЕШЕНИЯ







МЕТОД ХУДШИХ ИДЕЙ